

## Gervigreind: Betri skipanir, betri svör - Námslýsing

### Almennt um námið

Hagnýtt, tveggja daga námskeið í notkun mállíkana (e. AI) með áherslu á skipanir (e. prompts) og spjallaðstoð (e. Agents), sérstaklega með notkun í atvinnulífi, markaðsetningu og rekstri. Kennslan er verkleg og byggir á raunhæfum dæmum. Nemendur vinna sjálfir við tölvur með aðgang að ChatGPT og öðrum sambærilegum mállíkönum. Skilyrði fyrir þátttöku: Nemendur verða að vera með virka áskrift að ChatGPT.

### Fyrir hverja?

Námskeiðið er ætlað einstaklingum í atvinnulífi sem vilja efla hagnýta notkun sína á gervigreind og mállíkönum í daglegum störfum.

Námskeiðið hentar sérstaklega:

- Starfsfólki í markaðssetningu, miðlun og efnisgerð.
- Stjórnendum og sérfræðingum sem vilja nýta AI markvisst í rekstri.
- Þeim sem hafa sótt grunnnámskeið í AI eða ChatGPT og vilja byggja ofan á þá þekkingu.
- Aðilum sem vilja þjálfast í að skrifa betri og markvissari skipanir. </br>

### Markmið

**Að loknu námi eiga þátttakendur að:**

- Geta skrifað vandaðar, skýrar og áhrifaríkar skipanir fyrir fjölbreytt verkefni.
- Beitt skipunum markvisst í markaðssetningu, efnisgerð og greiningu.
- Skilja hvernig skipanir móta hegðun mállíkans og niðurstöður.

- Geta notað AI til að framleiða, betrumbæta og greina gögn og texta fyrir atvinnulífið.
- Geta sett upp og notað spjallaðstoð (Agent) eða spjallbotta með sérsniðnum gögnum og skipunum.
- Hafa öðlast hagnýta færni í að nota AI sem vinnuverkfæri.
- Hafa lært nýja nálgun við að láta gervigreind vinna markvisst fyrir sig í stað þess að nota hana eingöngu til spurninga og svara.

## Námsþættir

### Dagur 1 — Mállíkön og skipanir (e. Prompts)

- Grunnur mállíkana.
  - Glærukynning um mállíkön.
  - Hvernig mállíkön eru uppsett.
  - Hvernig AI „skilur“ texta og bregst við skipunum.
- Skipanir (e. Prompts).
  - Hvað er skipun?
  - Hvernig skipanir hafa áhrif á hegðun mállíkans.
  - Uppbygging góðrar skipunar.
- Tegundir skipana. (Farið er yfir skipanir frá einföldum til flóknari)
  - Beinar skipanir.
  - Aðgerðaskipanir.
  - Rökskipanir.
  - Samtalsskipanir.
  - Hugmyndaskipanir.

- Fróðleiksskipanir.
- Samanburðarskipanir.
- Endurorðunarskipanir.
- Persónuleikaskipanir.
- Grafískar skipanir.
- Videóskipanir.
- Frásagnarskipanir.
- Tilraunaskipanir.
- Skapgerðarskipanir.
- Verklegr vinna
  - Nemendur vinna með eigin eða raunhæf dæmi úr atvinnulífi.
  - Kennari sýnir hvernig skipanir eru hannaðar til að styðja við markaðssetningu, efnisgerð og ákvarðanatöku.
  - Áhersla á að móta hegðun málíkans þannig að það vinni markvisst fyrir notandann eða fyrirtækið.
- Verkefni dagsins
  - Nemendur búa til skipanir eftir forskrift sem sett er upp á töflu.
  - Skipanir settar upp í PowerPoint.
  - Farið yfir hvað er ætlast til af nemendum.

## Dagur 2 — Spjallaðstoð (e. Agent)

- Inngangur að spjallaðstoð.
  - Hvað er spjallaðstoð (Agent)
  - Munurinn á venjulegri notkun og spjallaðstoð
- Sýnikennsla.
  - Spjallaðstoð byggð á fyrir fram gerðum gögnum
    - Word
    - Excel
    - PDF
  - Setja inn nafn, skýringar og logo
- Verklef vinna — gögn og spjallbotar.
  - Nemendur vinna með skýr og skiljanleg skjöl
  - Raunhæf dæmi:
    - Uppsetning og rekstur kaffihúss
    - Heilsubúðin Líf (gögn)
    - Hugmyndaverkefni tengt Ícelandair
- Verkefni dagsins
  - Nota AI-skipanir til að búa til gögn í Word
  - Lagfæra og fullvinna gögn í Word (nafnalistar o.fl.)
  - Setja upp eina eða fleiri spjallaðstoðir (Agents)
  - Gefa spjallaðstoð nýjar og sérsniðnar skipanir

- Verkefnamappa og samanburður
  - Verkefnamappa í ChatGPT útskýrð
  - Nemendur setja sömu gögn í verkefni og í spjallaðstoð
  - Farið yfir muninn á verkefnum og spjallaðstoð

## Frammistöðumat / Diplóma

### Áætlað vinnuframlag

Námskeiðið fer fram í tvo daga, þrjár klukkustundir í senn. Heildarlengd er 6 klukkustundir, sem samsvarar 9 kennslustundum.