

Nýi tölvu- og viðskiptaskólinn



Sjálfsmatskýrsla

2022

## Efnisyfirlit

Inngangur .....	3
Um skólann .....	4
Skipurit NTV skólans.....	5
Námsframboð .....	6
Skráning og brottfall milli námslína .....	7
Húsnæði og aðbúnaður.....	8
Kennslukannanir .....	9
Aðgerðir til úrbóta .....	10
Auka sveigjanleika í námi .....	10
Opna nýja heimasíðu .....	10
Endurmenntun starfsmanna .....	11
Stefnumótun skólans og framtíðarsýn.....	11
Meiri og betri upplýsingagjöf til utanaðkomandi kennara varðandi starfshætti.....	11
Kannanir til eldri nemenda .....	12

## Inngangur

Sjálfsmat er mikilvægur þáttur í starfsemi Nýja tölvu- og viðskiptaskólans. Megin tilgangur þess er að rýna í markmiðasetningu, vinna niðurstöður úr nemendakönnunum og nýta þær upplýsingar til frampróunar í skólastarfi. Tölulegar upplýsingar varðandi nemendafjölda milli námsbrauta, fjölda útskrifaðra nemenda ásamt brotthvarfi eru jafnframt settar fram en þær upplýsingar eru nýttar til samanburðar milli anna. Húsnæði og aðbúnaður er einnig tekið til skoðunar en slíkt ýtir undir að tilskyldar kröfur standist.

## Um skólann

NTV skólinn er viðurkenndur fræðsluaðili í fullorðinsfræðslu og starfar sem slíkur samkvæmt leyfisbréfi frá Menntamálastofnun. NTV skólinn sérhæfir sig í hagnýtu og starfsmiðuðu námi þar sem nemendur skólans geta skapað sér nýjan starfsvettvang á 12-18 mánuðum eða sótt sér aukna þekkingu og færni til að gera betur í núverandi starfi. Að sama skapi til að skapa sér bætta samkeppnisstöðu á ört breytilegum vinnumarkaði.

Skólinn hefur starfað óslitið síðan árið 1996. Frá upphafi hafa yfir 20 þúsund nemendur farið í gegnum starfsmiðuð nám og námskeið hjá skólanum og er fjöldi nemenda vel á annað þúsund á ári í dag. Um 40 leiðbeinendur starfa við skólann og fjöldi fastráðinna starfsmanna er 6.

Skólinn leggur ríka áherslu á að veita nemendum góða þjónustu og þægilega upplifun í náminu. Við skólann starfar námsráðgjafi sem nemendur hafa aðgang að.

Helstu námsbrautir skólans eru eftirfarandi:

Bókhalds- og skrifstofunám

Forritunarnám

Gagnavísindi (Data Science)

Kerfis- og netstjórnunarnám

Margmiðlun og hönnun

Markaðs- og rekstrarnám

Stjórnenda og sérfræðinám

Námsefnið tekur mið af þörfum atvinnulífsins á hverjum tíma og er námsefni endurskoðað og uppfært á allt að sex mánaða fresti í þeim starfsgreinum sem þróast hvað hraðast. Námsaðferðir skólans miðast að því að námið sé hagnýtt og nýtist fólki í starfi. Námið er sérstaklega verkefnaþætt og verkefni eru gerð eins raunhæf og hægt er á hverjum tíma. Kennararnir eru flestir með mikla reynslu af kennslu og starfandi í tengdri atvinnugrein í fyrirtækjum sem eru í fararbroddi á sínu sviði, það tryggir að skólinn og námsefnið er ávallt í samhengi við það sem atvinnulífið kallar eftir.

Sjálfsmat í NTV skólanum byggist m.a. á greiningu upplýsinga (nemendakannanir, brottfall, gagnrýni og fl.), fundum og almennum umræðum meðal starfsmanna og kennara. Að sjálfsmatinu koma allir starfsmenn skólans. Umsjón með sjálfsmatinu hefur skrifstofustjóri skólans.

## Nýi tölvu- og viðskiptaskólinn Skipurit

Stjórn							
Framkvæmdastjóri							
Ritari Skrifstofustjóri	Bókhaldsbraut	Forritun	Kerfisstjórnun	Sölu-, markaðs- og rekstrarnám	Margmiðlun	Annað	
	Grunnnám í bókhaldi	Forritun grunnnám	Kerfisstjórnun 1.önn	Digital marketing	Animation	Mannauðsstjórnun	
Námsráðgjafi	Bókaranám framhald	Forritun 1.önn	Kerfisstjórnun 2.önn	Sölu-, markaðs- og rekstrarnám	App og vefhönnun	Verkefnastjórnun	
Gæðaráð	Viðurkenndur bókari	Forritun 2.önn	Kerfisstjórnun 3.önn		Grafísk hönnun	Gagnameistarinn	
Umsjónamaður fjarnáms	Skrifstofuskólinn	Forritun 3.önn	Netstjóri		Premier Pro	Wordpress	
						Stofnun og rekstur fyrirtækja	

## Námsframboð

Helstu námsbrautir skólans hafa verið kenndar í um og yfir 20 ár. Námsframboð skólans er breytilegt að hluta þar sem leitast er eftir því að svara eftirspurn á markaði hverju sinni. Árið 2021 voru eftirfarandi námslínur í boði:

### Bókhaldsbraut

- Grunnám í bókhaldi og Excel
- Skrifstofuskóli NTV og Mímis
- Bókaranám framhald
- Að viðurkenndum bókara

### Forritunarbraut

- Forritun grunnám
- Forritun diplóma 1. önn
- Forritun diplóma 2. önn
- Forritun diplóma 3. Önn

### Kerfisstjórnun

- Kerfisstjórnun 1. Önn
- Kerfisstjórnun 2. Önn
- Grunnur að netkerfum
- Windows 10

### Margmiðlun

- Grafísk hönnun
- Premiere Pro
- Animation
- App og vefhönnun
- Wordpress

### Stjórnun

- Mannauðsstjórnun á mannamáli
- Verkefnastjórnun á mannamáli
- Stjórnun og leiðtogafærni
- Gagnameistarinn

### Sölu-, markaðs og rekstrarnám

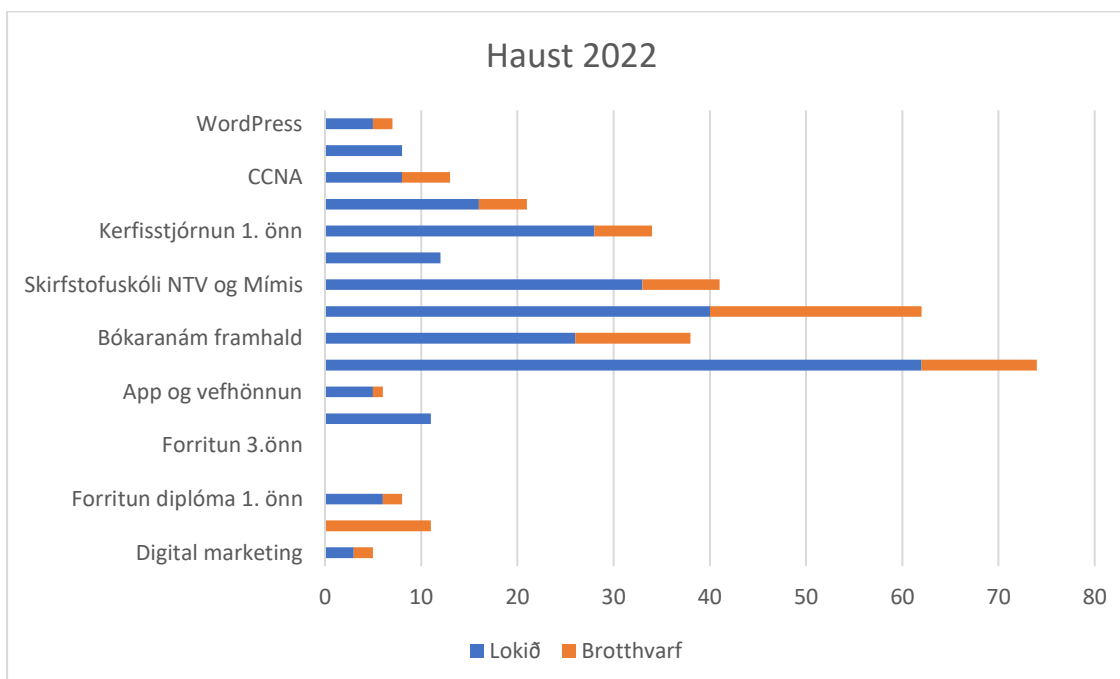
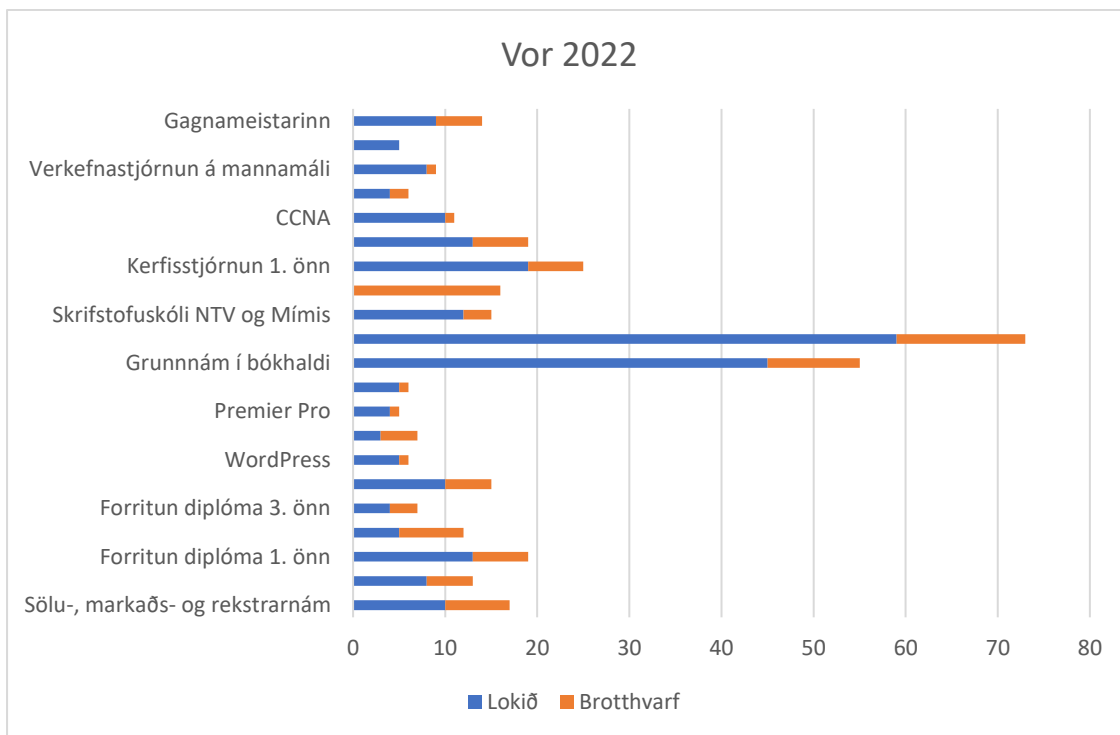
- Grunnur í markaðsfræði/Digital Marketing
- Sölu-, markaðs- og rekstrarnám

### Námskeið fyrir VMST og stéttarfélag

- Grunnám í bókhaldi og Excel
- Bókaranám framhald
- Skrifstofuskólinn
- Skrifstofuskólinn á pólsku
- Sölu-, markaðs- og rekstrarnám
- Sales Marketing & Operations Basic
- Digital Marketing
- Frá hugmynd að eigin rekstri

## Skráning og brottfall milli námslína

Skólinn leggur mikla áherslu á gæði náms og að það sé ávallt í takt við þarfir atvinnumarkaðarinn. Markvisst er unnið að því að lágmarka brottfall nemenda með hvatningu, aðhaldi og bættum kennsluaðferðum. Hér má sjá hvernig brottfall var í nokkrum helstu námslínnum skólans á árinu 2022.



## Húsnæði og aðbúnaður

### Aðstaða nemenda:

- Nemendur hafa aðgengi að skólatölvum og hugbúnaði
- Nemendur fá viðeigandi hugbúnað sem hentar þeirra námskeiðs þörfum
- Sameiginlegt rými með kaffivél og vatnsvél
- Nemendaumhverfi aðgengilegt í gegnum skýjaþjónustu sem opin er allan sólahringinn

### Aðgengi:

- Skólinn er ekki aðgengilegur utan opnunartíma fyrir nemendur
- Nemendur þurfa að gera grein fyrir sér við seinkomu
- Ekki hægt að ráfa um skólann eða kennslustofur án lykla
- Gott aðgengi er fyrir fatlaða

### Brunavarnir:

- Skólinn fylgir öllum reglum um brunavarnir og eldvarnareftirlit og lítur eftirliti þar til gerðra eftirlitsaðila. Skólinn hefur skipað eldvarnarfulltrúa sem fer með samskipti við eftirlitsaðila.
- Brunaútgangar vel merktir með útgangsljósum sem ganga fyrir rafhlöðum
- Slökkvitæki af mismunandi gerðum til staðar á öllum hæðum skólans
- Slökkvitæki og brunakerfi yfirfarið ár hvert af fagaðilum
- Aðgerðaáætlun vegna bruna er kynnt fyrir nemendum



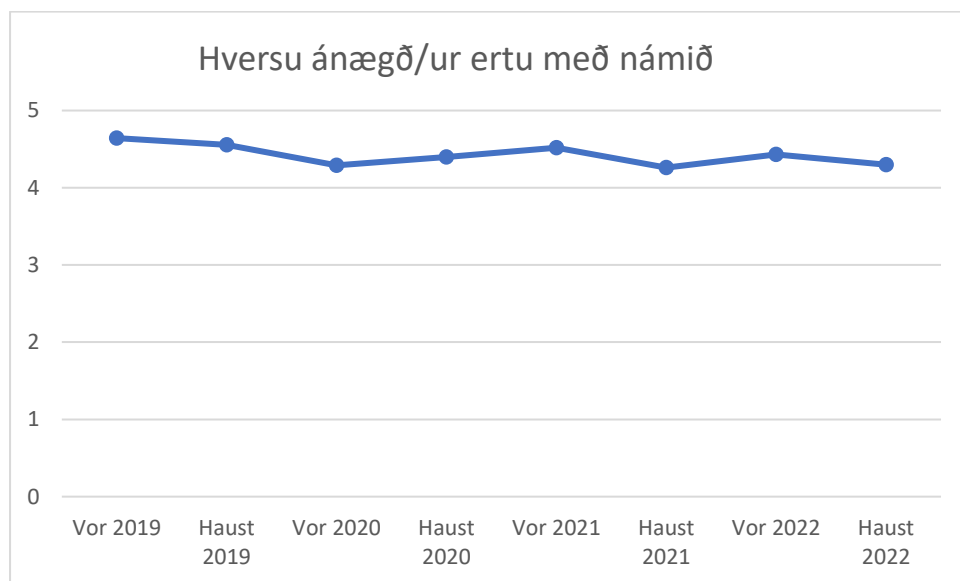
## Kennslukannanir

Kennslukannanir eru eitt af mikilvægustu stjórnækjum skólans og gefa mikilvægar upplýsingar frá nemendum um frammistöðu kennara, uppbyggingu náms, námsefni, endurgjöf og stuðning kennara, aðstöðu í skólanum ofl. Að auki koma fram margar mikilvægar ábendingar um úrbætur og nýjungar í þessum könnunum sem og annað sem nemendur vilja koma á framfæri um upplifun og reynslu sína í náminu. Þá gildir einu hvort nemendur eru í staðar- eða fjarnámi.

Skólinn hefur skilgreint nokkrar lykilspurningar þvert á brautir sem hjálpa til við að meta þróun og samanburð um gæði námsins:

- Heildarmat náms
- Framsetning og skipulag námsefnis
- Að námið muni nýtast í starfi
- Meðmæli með skólanum eftir nám

Hér að neðan má sjá niðurstöður úr könnunum fyrir árin 2019 til 2022.



Mynd 1. Ánægjustuðull úr kennslukönnunum þvert á námslínur.

## Aðgerðir til úrbóta

### Auka sveigjanleika í námi

Sífelld fleiri kjósa fjarnám á þeim námslínunum sem slíkt er í boði. Við höfum síðustu annir aukið til muna framboð fyrirfram upptekins efnis ásamt því að aðlaga verkefnaskil með þeim hætti að kennarar hafi góða yfirsýn yfir námsframvindu og framlag nemenda. Við erum stolt af þeim umbótum sem unnar hafa verið á námslínunum okkar en markmið okkar verður áfram fólgið í því að bæta fjarnámið enn frekar á komandi önnum. Á vorönn 2022 var farið í þá hugmyndavinnu að bjóða upp á nám í frelsi en markmiðið með því er að bjóða nemendum upp á að stýra alfarið hraða á yfirferð námsefnis innan ákveðins tímaramma. Byrjað var á að skoða hvaða nemendaumhverfi myndi nýtast sem best, kerfið kynnt fyrir viðkomandi kennurum og umsjónarmönnum og á haustönn 2022 var boðið upp á fyrstu námslínurnar í frelsi.

Markmið: Auka sveigjanleika og möguleika til að sækja menntun á þeim tíma sem hentar hverjum og einum.

Ábyrgð: Umsjónarmenn námslína

### Opna nýja heimasíðu

Ný heimasíða hefur verið í vinnslu í þó nokkurn tíma og hefur tekið ýmsum breytingum í þróunarferlinu. Árið 2022 var keyrt á þá vinnu af meiri þunga og var hún opnuð í september. Megin áhersla var lögð á að bæta útlit, upplifun og upplýsingagjöf ásamt því að mæta þeirri þróun sem átt hefur sér stað í rafrænum viðskiptum.

Markmið: Opna nýja og bættu heimasíðu.

Ábyrgð: Skólastjóri

## Endurmenntun starfsmanna

Endurmenntun starfsmanna er mikilvægur liður í þróun skólastarfsins í heild og eru starfsmenn hvattir til að sækja sér námskeið sem nýtast í starfi. Einhverjir kennarar hafa nýtt sér boð skólans um að greiða nám en alls ekki allir. Á vorönn var farið í stefnumótunarvinnu þar sem endurmenntun starfsfólks bar á góma og voru allir starfsmenn hvattir til að skoða áhugaverð námskeið og velja sér eitt slíkt fyrir haustönnina.

Markmið: Bæta faglegt starf innan skólans.

Ábyrgð: Skólastjóri og kennarar skólans.

## Stefnumótun skólans og framtíðarsýn

Á vormánuðum 2022 var farið í vinnu er lítur að starfsmannamálum og stefnumótun skólans, ýmist með starfsmannakönnun, starfsmannaviðtölum og vinnustofum. Sú vinna gekk mjög vel og voru starfsmenn heilt yfir mjög áhugasamir. Niðurstöður starfsmannakönnunarinnar voru mjög jákvæðar fyrir skólann og ánægjulegt að sjá uppbyggilega gagnrýni á þáttum sem betur mega fara. Að sama skapi voru starfsmenn mjög virkir í stefnumótunarvinnu og umræðuhópum sem skilaði mikilvægri og sameiginlegri sýn á þróun starfsmiðaðs náms, breytts kennsluumhverfis og ekki síst samkeppnisstöðu NTV skólans og sérstöðu hans á íslenskum menntamarkmiði. Sú vinna heldur áfram og miklar væntingar eru um að hún muni efla umbótastarf skólans og þróun hans á komandi mánuðum og árum.

Markmið: Nýta niðurstöður til umbótastarfs innan skólans þar sem áhersla er lögð á að viðhalda sérstöðu NTV í breyttum kennsluheimi.

Ábyrgð: Skólastjóri

## Meiri og betri upplýsingagjöf til utanaðkomandi kennara varðandi starfshætti

Auka þarf gæðavitund og bæta verkferla hjá kennurum skólans með það að markmiði að samhæfa vinnubrögð og utanumhald sem meðal annars snýr að kennslu, skráningu, endurgjöf, öryggismálum o.fl. Nýliðabjálfun kennara hefur að sama skapi verið ábótavant hvað þetta varðar. Aukin áhersla var lögð á upplýsingagjöf til nýrra kennara á skólaárinu 2021 og var haldið áfram með þá vinnu 2022. Skólastjóri sendi póst til allra starfsmanna varðandi það hvernig vinnu og viðmóti við viljum skila til viðskiptavina ásamt því að meiri áhersla var lögð á að umsjónarmenn náms kæmu verkferlum vel til

skila til þeirra sem kenna innan hvernar námslínu. Að bæta starfshætti er þáttur sem mikilvægt er að vinna að jafnt og þétt og verður áfram lögð áhersla á slíkt á komandi árum.

Markmið: Auka upplýsingagjöf til verktaka, stilla saman strengi varðandi verklag og auka þar með gæði vörunnar sem við framleiðum.

Ábyrgð: Skólastjóri

### Kannanir til eldri nemenda

Kennslukannanir hafa verið sendar út til nemenda síðustu árin og gefist vel við úrbótastarf. Hugmynd hefur verið um að senda út kannanir til fyrri nemenda til að kanna hvernig námið nýttist á vinnumarkaði, hvort þeir telji ákveðna efnisþætti vanta inn í námið og hvort þeir hafi ábendingar um áhugaverð og gagnleg námskeið umfram það sem skólinn býður nú þegar upp á. Markmið þess að senda slíkar kannanir er fyrst og fremst til að sækja hugmyndir um vöruþróun og auka gæði skólastarfsins. Á vorönn 2022 var könnun send út á fyrri nemendur stærstu námsbrauta skólans. Svörun var nokkuð góð og ýmsir áhugaverðir punktar komu þar fram.

Markmið: Nýta niðurstöður til úrbótastarfs og vöruþróunar.

Ábyrgð: Skólastjóri